



verbraucherzentrale

DIE ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

Gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz

WER SIND WIR?



Energieberatung der Verbraucherzentrale

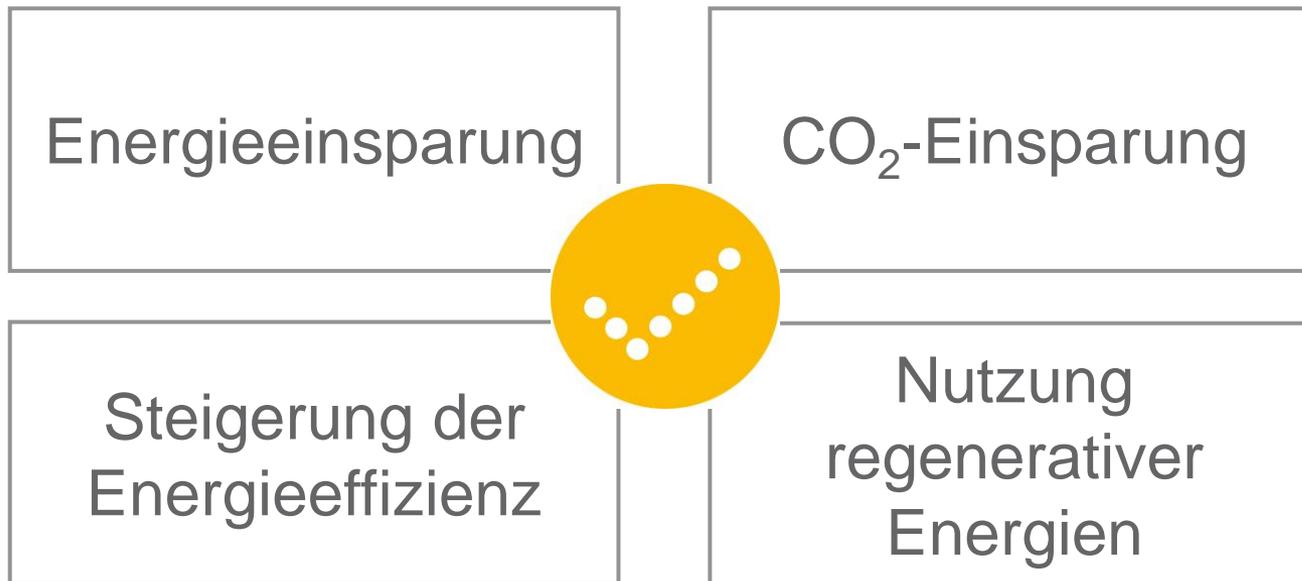
- unabhängige Beratung für Ihren Haushalt
- individuelle Lösungen für Ihre Energiefragen*
- rund 800 Energiefachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und vergleichbaren Bereichen beraten Sie kompetent



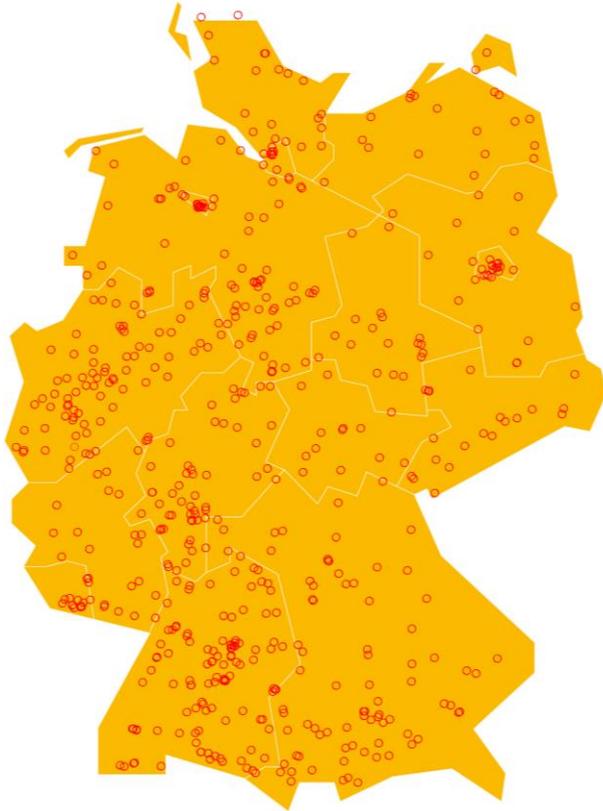
© goodluz/shutterstock.com

* “technische“ Energieberatung

UNSERE ZIELE



UNSER NETZWERK

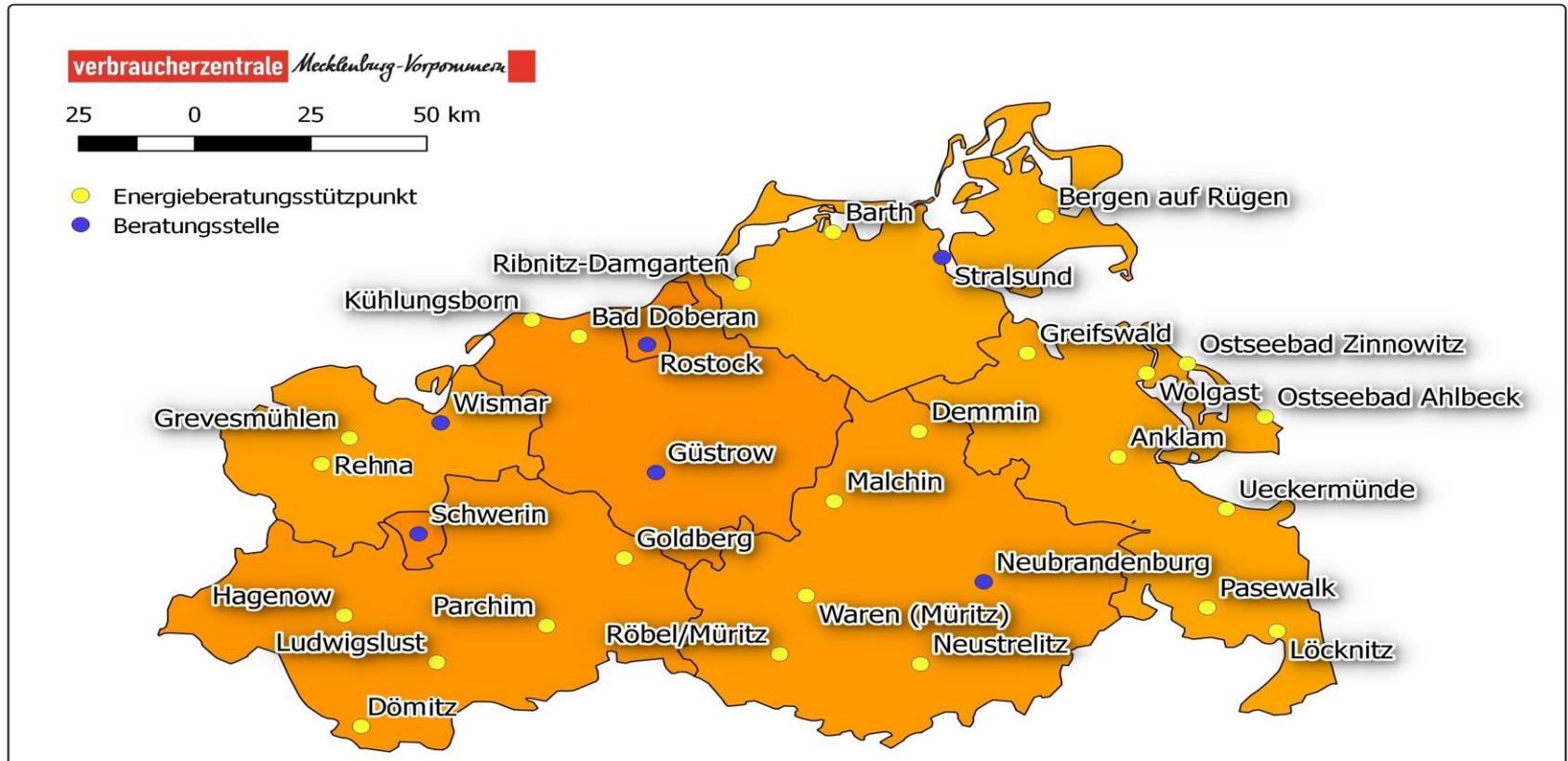


bundesweit

- mehr als 900 Beratungseinrichtungen
- rund 800 Energieberater:innen

© e-team/vzbv

VERBRAUCHERZENTRALE MV, ENERGIEBERATUNG



28 aktive Stützpunkte, 16 Berater

GUTE BERATUNG HAT VIELE FORMATE



© Contrastwerkstatt/fotolia.com



© Antonioguillen/fotolia.com



© g-stockstudio/shutterstock.com



© Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

IHR WEG ZU UNS

- Telefonisch kostenfrei über bundesweite Hotline
0800 – 809 802 400 oder über die lokale Hotline
0381 – 208 70 50
- Online kostenfrei über
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de
- Persönlich und kostenfrei in einer der rund
900 Beratungseinrichtungen bundesweit (28 in MV)
- Per Video oder Telefon kostenfrei und bequem von zu Hause

IHR WEG ZU UNS



- Bei Bedarf bei Ihnen zu Hause, max. Kosten 30€
- Bei zahlreichen Messen und Ausstellungen
- Umfangreiches Angebot an kostenlosen (Online-)Vorträgen unter www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen

BERATUNGSTHEMEN

- **Strom sparen im Haushalt:**
Sparsame Haushaltsgeräte, Energielabel,
Stromanbieterwechsel
- **Gesundes Raumklima:**
Richtiges Lüften, Schimmel
- **Energie sparen als Mieter:in:**
Heizkostenabrechnung, Heizungsoptimierung,
Gasanbieterwechsel

BERATUNGSTHEMEN

- **Neue Heiztechniken**
Wärmepumpe, Solarthermie
- **Fördermöglichkeiten**
- **Erneuerbare Energien:**
Solarthermie, Photovoltaik, Heizen mit Holz
- **Wärmedämmung und Hitzeschutz:**
Dämmstoffe, Fenster- und Türentausch

DAS GEWISSE ETWAS

Wir beraten unabhängig.

Wir beraten Sie gewerkeübergreifend, technologieoffen sowie unabhängig von Anbieter- und Herstellerinteressen.

Wir bieten eine hohe Qualität.

Unsere ausgewählten Energieberater:innen werden regelmäßig fachlich und didaktisch weitergebildet. Mit Feedback-Gesprächen, kontinuierlichem Monitoring und einem umfassenden Beschwerde-Management sichern wir unseren guten Service.

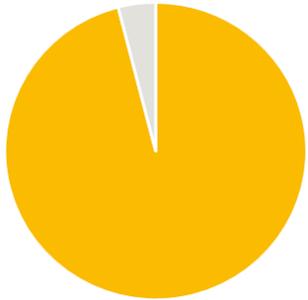
Wir sind gut vernetzt.

Wir arbeiten mit den Verbraucherzentralen zusammen und kooperieren bundesweit mit vielen Partnern, vor allem aus Kommunen.

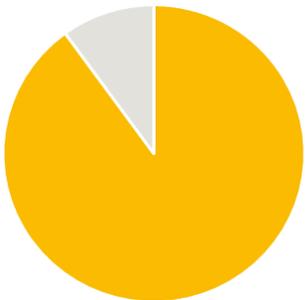
Wir gehen individuell auf Bedürfnisse der Verbraucher:innen ein.

Was möchten und brauchen die Ratsuchenden, was ist für sie wirtschaftlich?

FEEDBACK

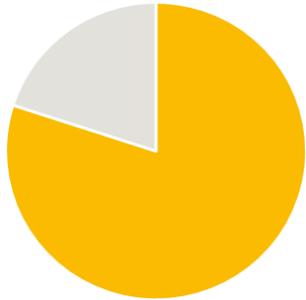


96 % der Beratenen sind mit der Energieberatung der Verbraucherzentrale zufrieden – nicht zuletzt wegen ihrer Unabhängigkeit.



90 % der Beratenen empfehlen die Energieberatung der Verbraucherzentrale weiter.

EFFEKTE

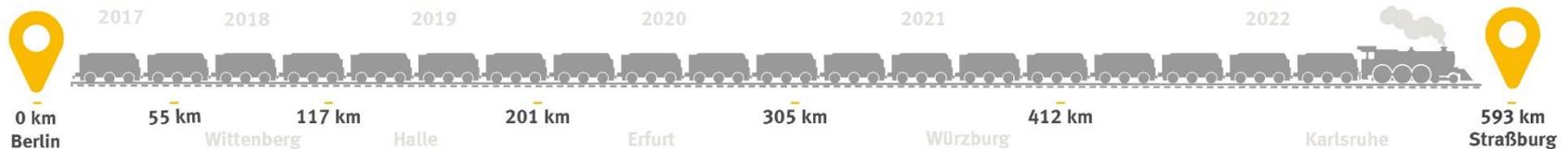


Etwa **80 %** setzen mindestens eine der empfohlenen Maßnahmen um.



Pro Jahr werden dadurch Investitionen von insgesamt **etwa 400.000.000 €** für **zusätzliche** Energieeffizienz-Maßnahmen angeregt.

EFFEKTE



© e-team/vzbv

Unabhängige Institute untersuchen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Beratungen. Danach bewirkten die rund 280.000 Beratungen im Jahr 2022 Einspareffekte von rund **3,5 Mio. Tonnen CO₂**.

Die durch diese Beratungen angestoßenen Maßnahmen führen zu einer Energieeinsparung, die einem Güterzug von 181 km Länge voller Steinkohle entspricht.

NEUER STÜTZPUNKT IN REHNA SEIT 01/ 2023

- Anfrage Klimaschutzmanagerin (Rehna/ Gadebusch) Teresa Heinze nach Beratungsstützpunkt
- Suche nach betreuendem Berater
- Absprache der Zeitfenster, Organisation Beratungsraum
- Eröffnung zum Januar 2023, erste Beratungen am 24.01.
- Themen: Haustechnik und erneuerbare Energien
- Beratungsfenster gut angenommen (regelmäßig zw. 75 und 100 % Auslastung)

MÖGLICHKEITEN ZUR KOOPERATION

- Vorträge
- Veranstaltungen („SPARTY – Die Energiesparparty“, Info-Stand bei Stadt(-teil)-Festen, ...)
- Übernahme der Eigenanteile bei Vor-Ort-Beratungen (Anklam, zusammen mit dem ECOLOG-Institut; Planungsverband NWM)
- ...

KONTAKT ZUR ENERGIEBERATUNG MV

- Arian.Freytag@Verbraucherzentrale-mv.eu
- 0381/ 208 70 21
- Postanschrift:

Verbraucherzentrale MV e.V.

Arian Freytag/ BWE

Strandstr. 98

18055 Rostock

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

BILDQUELLEN

Titel	© Philipp Schilli/fotolia.com
Seite 2	© goodluz/shutterstock.com
Seite 4	© e-team/vzbv
Seite 5	© VZ MV
Seite 6	© Contrastwerkstatt/fotolia.com © Antonioguillem/fotolia.com © g-stockstudio/shutterstock.com © Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

Haftung für Inhalte

Wir bemühen uns die Inhalte unserer Seite aktuell zu halten. Trotz sorgfältiger Bearbeitung bleibt eine Haftung ausgeschlossen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Für die Inhalte und die Richtigkeit der Informationen verlinkter Websites fremder Informationsanbieter wird keine Gewähr übernommen.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße OHNE BEANSTANDUNG überprüft. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.



verbraucherzentrale

Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Team Energieberatung

Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin

eteam@vzbv.de

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

80 MILLIONEN GEMEINSAM FÜR
ENERGIEWECHSEL

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages